## Descrição de Caso de uso

**Nome do caso de uso: Finalizar Compra**

**ID: CU-06**

**Ator primário: Cliente Final**

**Ator Secundário: Sistema de Estoque, WhatsApp Business, Sistema de Catálogo.**

### Precondições

|  |
| --- |
| 1. O carrinho deve conter ao menos um produto. 2. O cliente deve estar com os dados pessoais (Nome, CPF e Telefone) preenchidos. |

### Fluxo principal

|  |
| --- |
| 1. O cliente acessa a tela de finalização de compra. 2. O sistema verifica a disponibilidade dos itens do carrinho no estoque. 3. O sistema monta o resumo do carrinho com os produtos selecionados. 4. O cliente informa ou confirma seus dados pessoais (Nome, CPF e Telefone). 5. O cliente clica em “Enviar Pedido”. 6. O sistema registra o início do processo de venda. 7. O sistema reserva os produtos no estoque para evitar vendas duplicadas. 8. O sistema redireciona o cliente para o WhatsApp Business com uma mensagem pré-montada contendo os detalhes da compra. |

### Fluxos alternativos

### Fluxo alternativo Indisponibilidade de itens do carrinho

|  |  |
| --- | --- |
| Precondições | Algum item do carrinho não está disponível no estoque. |
| Passos | O sistema detecta que pelo menos um item do carrinho não possui estoque suficiente.O sistema destaca visualmente os itens indisponíveis (ex.: alterando a cor para cinza e desativando a interação).O sistema exibe uma mensagem informando quais produtos estão indisponíveis.O cliente pode optar por remover os itens indisponíveis ou cancelar a compra. |

### Fluxo alternativo Produto esgotado antes da finalização

|  |  |
| --- | --- |
| Precondições | Um ou mais itens do carrinho zeraram seu estoque antes da compra ser registrada. |
| Passos | 1. Antes de registrar a compra, o sistema verifica novamente o estoque dos itens. 2. Se algum item estiver com estoque igual a zero e não for passível de encomenda: 3. O sistema exibe uma mensagem: “Seu produto não está mais disponível.” 4. O sistema remove automaticamente o item do carrinho ou impede a continuação do processo. 5. O cliente é redirecionado para ajustar o carrinho ou cancelar a compra. |

### Fluxo alternativo Produto disponível apenas mediante encomenda

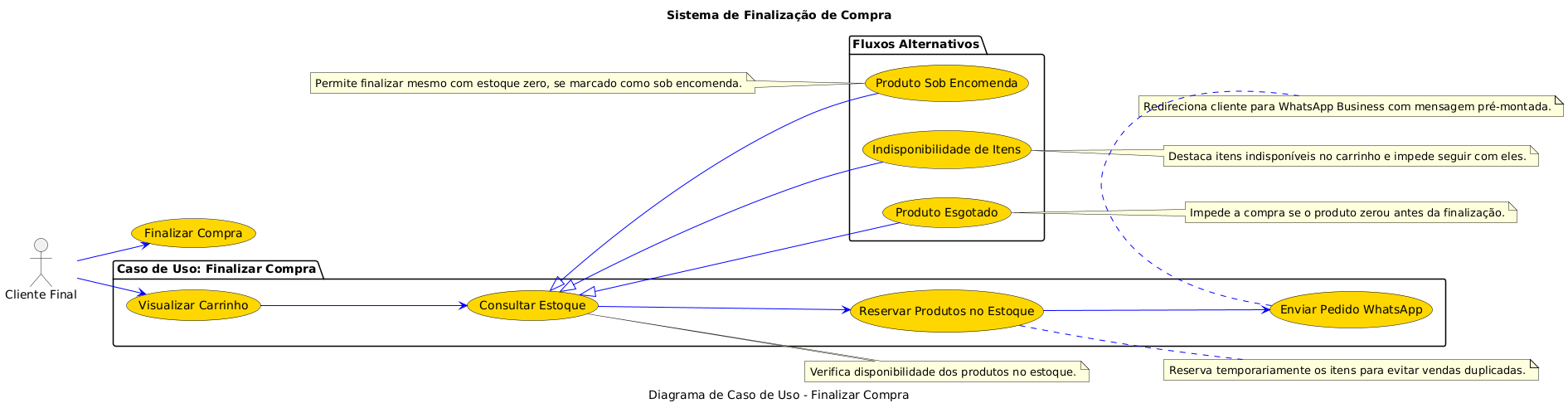
|  |  |
| --- | --- |
| Precondições | - Um ou mais itens do carrinho estão com estoque zero, mas são passíveis de encomenda. |
| Passos | 1. O sistema identifica que alguns itens possuem estoque zero, porém são passíveis de encomenda. 2. O sistema permite que esses itens permaneçam no carrinho. 3. O sistema exibe uma mensagem informando que o(s) produto(s) será(ão) entregue(s) mediante encomenda. 4. O cliente decide se deseja continuar com a compra. 5. Caso positivo, o processo segue normalmente com a reserva virtual do item. |

1. **Pós Condição**

|  |
| --- |
| 1. Caso a compra seja concluída com sucesso: 2. Os itens reservados são bloqueados no estoque. 3. A solicitação de compra é enviada via WhatsApp Business. 4. Caso ocorra falha ou cancelamento: 5. Nenhum item é reservado no estoque. 6. O carrinho permanece salvo para tentativa futura. |

1. **Regras de Negócio**

|  |
| --- |
| RN1 – Reserva de estoque  - Ao iniciar o processo de finalização de compra, o sistema deve reservar temporariamente os produtos no estoque para evitar vendas simultâneas.  RN2 – Produtos sob encomenda  - Produtos com estoque zerado podem ser adicionados ao carrinho se tiverem a marcação “Disponível sob encomenda”.  RN3 – Verificação final de estoque  - Antes de enviar o pedido via WhatsApp, o sistema deve realizar uma nova verificação do estoque para garantir a disponibilidade dos produtos.  RN4 – Dados obrigatórios  - Para finalizar a compra, o cliente deve fornecer Nome, CPF e Telefone. |

****